

OBJETIVOS Y METAS DE CALIDAD

Cada objetivo nos acerca a una gestión más eficiente y orientada a la calidad.

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR
 Asegurar la continuidad e ingreso de nuevos negocios a través de Atención Eficiente en Evaluaciones del Cliente.	Incrementar % Satisfacción Global del cliente	% Satisfacción Global del Cliente
	Incrementar % Calificación de evaluaciones solicitadas por Cliente	% Calificación de Evaluaciones de Cliente
	Aumentar el cumplimiento del Prog. Anual Formación.	% Cumplimiento de Programa de Formación
 Promover el desarrollo de capacitaciones técnicas y medir la competencia de los colaboradores.	Asegurar gestión del desempeño para planes de capacitación específicos.	% Calificación Positiva de Desempeño
	Actualizar e implementar información documentada de procesos dentro en tiempos idóneos.	% Cumplimiento de Intervenciones del SIG
 Documentar procesos internos, a través de las Intervenciones SIG y promover la participación de los dueños de proceso en las actividades SIG.	Evaluar el cumplimiento de las actividades programadas en Prog. Anual SIG.	% Cumplimiento del Programa Anual del SIG
	Establecer mecanismos de control para documentos y registros del SIG.	% Documentación Vigente
 Incrementar % información documentada actualizada y cumplir con los plazos de gestión del cambio para asegurar nuestros servicios.	Asegurar la correcta atención de solicitudes de cambio dentro del plazo.	% Cumplimiento de Revisión Documentaria
		% de Cierre de las Solicitudes de Gestión de Cambio
 Garantizar cumplimiento de requisitos legales, identificar áreas de mejora y demostrar el cumplimiento ante partes interesadas.	Monitorear identificación y cumplimiento de requisitos legales del SIG	% Tasa de Cumplimiento
 Fortalecer la eficacia del sistema integrado de gestión mediante el tratamiento de No Conformidades y la implementación de mejora continua.	Lograr cierre No Conformidades en el Plan de Acción, garantizando eficacia de medidas correctivas.	% Levantamiento de No Conformidades
	Identificar y registrar mínimo 01 oportunidad de mejora del SIG (trimestral).	

Conoce y entiende los Objetivos de Calidad.

¡El éxito de nuestra próxima Auditoría ISO está en tus manos!



**ROCK
DRILL**